

ERSAN HOLDİNG

Şenlikköy Mahallesi, Florya Cad. No:65, 34153 Florya / İstanbul
T 444 48 65 E info@ersanholding.com.tr W com www.ersanholding.com.tr

Müşteri Memnuniyeti Politikamız,

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmet sağlayabilmek amacıyla Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini benimseyerek faaliyetlerimizi bu doğrultuda yürütmeyi,

Tüm iştiraklerimizde hizmet verdiğimiz müşterilerimizin haklarını korumayı, tüm şikâyet ve önerileri kayıt altına almayı,

Müşterilerimizden gelen şikâyet ve önerilerin sonuçlarını müşterilerimiz ile paylaşmayı,

Ürün ve hizmetlerimizde müşterilerimizin memnuniyeti önceliği ile hareket ederek üretim ve sonraki süreçlerde müşterilerimizin talepleri ile ilerletilmeyi,

Müşterimizin ürün veya hizmet aldığı konu ile ilgili bilgisini ölçerek, gerekli durumlarda müşterilerimiz ile bilgi paylaşımına giderek sağlıklı karar verebilmesine yardımcı olmayı,

Müşteri memnuniyeti kapsamında gerekli ölçümlenmeler yapılarak müşteri hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirmeyi ve geliştirmeyi,

Taahhüt etmekteyiz.